



03 85 58 47 18

warmup71@orange.fr

www.auto-ecole-montceau-71.com

8 avenue Jean Laville - 71300 MONTCEAU LES MINES

Critère 7.1 : Mesurer la satisfaction élèves

Utiliser en priorité un site internet ou une page internet pour mesurer la satisfaction des élèves par des avis certifiés par un organisme tiers indépendant.

Les avis certifiés de nos clients sont recueillis par Codes Rousseau et sur le CPF, des organisme tiers indépendants.

Les élèves attribuent une note sur différents critères tels que la formation au code, la formation à la conduite, l'accueil à l'auto-école, le contenu de la formation, l'équipe de formateurs ou encore les moyens mis à disposition.

Seuls les élèves ayant suivi une formation dans notre établissement sont en mesure de pouvoir déposer un avis.

Codes Rousseau permet l'envoi d'un mail aux élèves afin qu'ils puissent donner leur avis sur l'établissement. (Codes Rousseau demande un justificatif de formation lorsqu'une personne n'ayant pas de compte sur le site essaye de laisser un avis.)